

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti NOVA – S a.s. k Rámcovej zmluve o poskytovaní služieb

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť NOVA – S a.s., sídlom Štverník 662, Brezová pod Bradlom 906 13, Slovenská republika, IČO: 34 108 670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka číslo: 10460/R, ktorá má zriadenú prevádzkareň na adrese Kliňanská 564, 029 01 Námestovo a je poskytovateľom služieb povrchovej úpravy kovov, vydáva v súlade s ust. § 273 ods. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb povrchovej úpravy kovov (ďalej len „**Podmienky**“).
- 1.2. Tieto Podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou NOVA – S a.s. ako poskytovateľom služieb povrchovej úpravy kovov na jednej strane a druhou zmluvnou stranou, ktorá vstúpi v postavení objednávateľa služieb povrchovej úpravy kovov do zmluvného vzťahu so spoločnosťou NOVA – S a.s. na základe príslušnej zmluvy o poskytovaní služieb povrchovej úpravy kovov.

2. Definície

Pokiaľ sa Poskytovateľ a Objednávateľ v Rámcovej zmluve alebo Zmluve o poskytnutí služieb nedohodnú inak, majú pre účely výkladu Podmienok, Rámcovej zmluvy a Zmluvy o poskytnutí služieb nasledovné pojmy označené veľkým začiatočným písmenom význam uvedený nižšie:

- 2.1. **Cena** – znamená odplatu za Službu vo výške uvedenej v Cenovej ponuke Poskytovateľa;
- 2.2. **Cenová ponuka** – znamená návrh ceny Poskytovateľa za poskytnutie Služby Objednávateľovi, odsúhlasenú Objednávateľom, ktorá tvorí prílohu Rámcovej zmluvy;
- 2.3. **Internetová stránka** – znamená webový portál Poskytovateľa www.lakovaniekovov.sk ;
- 2.4. **Katalóg chýb** – písomný katalóg (zoznam) chýb Služieb, teda väd, nedostatkov a porúch Služieb, presne špecifikovaných Objednávateľom, ktoré nie sú zo strany Objednávateľa akceptovateľné ako prijateľné vady, nedostatky a/ alebo odchýlky poskytovanej Služby a Službu poskytnutú s týmito vadami, nedostatkami a/ alebo odchýlkami nepovažuje za Službu poskytnutú riadne, a to najmä prostredníctvom vymedzenia presného druhu a počtu väd poskytnutej Služby neakceptovateľných Objednávateľom a vymedzenia povolených odchýlky poskytovanej Služby merateľnými ukazovateľmi (najmä veľkosťou, dĺžkou, šírkou a hĺbkou vady poskytovanej Služby);
- 2.5. **Objednávateľ** – znamená právnickú osobu a/ alebo fyzickú osobu podnikateľa, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu;
- 2.6. **Objednávka** – znamená písomný dokument, ktorý je návrhom na uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí služieb na základe Rámcovej zmluvy;
- 2.7. **Podmienky pripravenosti** – požiadavky Poskytovateľa na pripravenosť dielcov, ktorých úprava má byť predmetom poskytnutia Služby, pred poskytnutím Služby, a to najmä nie však výlučne nasledovné podmienky: dielce musia byť dodané Poskytovateľovi čisté, bez popisov, zverence a okuje (sklíčka) musia byť mechanicky očistené a zvary čisté a bez okují, každý dielec musí mať technologicky otvor na vešanie výrobku na záves a k vytečeniu chemikálie v procese chemickej predúpravy a ďalšie podmienky a požiadavky Poskytovateľa, ktoré dielce určené na úpravu, v rámci poskytnutia Služby, musia spĺňať, vymedzené Poskytovateľom v Cenovej ponuke;
- 2.8. **Poskytovateľ** – znamená spoločnosť NOVA – S a.s., sídlom Štverník 662, Brezová pod Bradlom 906 13, Slovenská republika, IČO: 34 108 670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka číslo: 10460/R s miestom prevádzkarne na adrese Kliňanská 564, 029 01 Námestovo;
- 2.9. **Potvrdenie** – znamená písomný dokument Poskytovateľa vystavený na základe Objednávky, ktorý je dokladom o akceptácii návrhu Objednávateľa na uzatvorenie konkrétnej Zmluvy o poskytnutí služieb;
- 2.10. **Pracovný deň** – znamená ktorýkoľvek deň v týždni okrem soboty, nedele, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja Slovenskej republiky;
- 2.11. **Prevádzkareň** – znamená priestor na adrese Kliňanská 564, 029 01 Námestovo, v ktorom Poskytovateľ prevádzkuje svoju živnosť opracovania kovu jednoduchým spôsobom a poskytuje Služby povrchových úprav kovov;
- 2.12. **Protokol o reklamácii** – znamená písomný dokument, ktorého význam je uvedený v článku 7. týchto Podmienok;
- 2.13. **Rámcová zmluva** – znamená rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb uzatvorenú medzi Poskytovateľom na jednej strane a Objednávateľom na strane druhej, predmetom ktorej je poskytnutie vybraných Služieb povrchových úprav kovov Poskytovateľom Objednávateľovi na základe jednotlivých Objednávok, ktorej prílohu tvorí výkresová dokumentácia dielcov, dokumentácia k vzorke (tzv. PPAP) v rozsahu uvedenom v Rámcovej zmluve, Cenová ponuka a Katalóg chýb;
- 2.14. **Reklamačný list** – znamená písomný dokument Objednávateľa, ktorým Objednávateľ uplatňuje voči Poskytovateľovi svoje nároky zo zodpovednosti Poskytovateľa z Vady poskytnutej Služby;
- 2.15. **Reklamácia** – znamená proces uplatnenia nárokov Objednávateľa voči Poskytovateľovi z titulu Vady poskytnutej Služby opísaný v článku 7. týchto Podmienok;
- 2.16. **Služba** – znamená konkrétny typ Služieb povrchovej úpravy kovov špecifikovaný v príslušnej Objednávke v kvalite a množstve dohodnutom medzi Poskytovateľom a Objednávateľom;
- 2.17. **Služby povrchových úprav kovov** – znamená činnosti povrchovej úpravy kovov poskytované Poskytovateľom v rozsahu nasledovných úprav kovov: chemická predúprava , kataforézne lakovanie, práškové lakovanie, termické odlakovanie, zinkovanie, tryskavanie alebo konzervovanie výrobkov;
- 2.18. **Vada poskytnutej Služby** – znamená nedostatky poskytnutej Služby vymedzené v bode 7.1. týchto Podmienok;
- 2.19. **Zmluva o poskytnutí služieb** – znamená konkrétnu, realizačnú zmluvu o poskytnutí vybraných Služieb povrchových úprav kovov uzatvorenú medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v súlade s článkom 3. týchto Podmienok;
- 2.20. **Zmluvná strana** – znamená Poskytovateľa a/ alebo Objednávateľa;

3. UZATVORENIE ZMLUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

- 3.1. K uzatvoreniu Zmluvy o poskytnutí služieb dochádza momentom doručenia Potvrdenia Objednávky zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi.
- 3.2. Objednávka musí obsahovať nasledovné údaje: (i) identifikáciu Objednávateľa; (ii) identifikáciu Rámcovej zmluvy, na ktorú sa Objednávka odvoláva; (iii) identifikáciu druhu objednáanej Služby v súlade s Rámcovou zmluvou a vymedzenie množstva dielcov, ktorých úprava má byť predmetom objednáanej Služby a (iv) zodpovednú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom.
- 3.3. Poskytovateľ je povinný doručiť Objednávateľovi Potvrdenie Objednávky v lehote 3 Pracovných dní odo dňa doručenia Objednávky alebo v rovnakej lehote doručiť návrh na zmenu Objednávky, ktorý sa považuje za nový návrh na uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí služieb.

- 3.4. V prípade, ak v lehote uvedenej v bode 3.3. týchto Podmienok vyššie nie je Objednávateľovi doručené Potvrdenie Objednávky alebo návrh na zmenu Objednávky, Objednávka sa považuje za akceptovanú zo strany Poskytovateľa márnym uplynutím lehoty stanovenej v bode 3.3. týchto Podmienok. Pre vylúčenie pochybností platí, že Zmluva o poskytnutí služby je uzatvorená momentom márneho uplynutia lehoty uvedenej v bode 3.3. vyššie.
- 3.5. Poskytovateľ je viazaný Potvrdením Objednávky momentom jej doručenia, a to:
- (i) v prípade písomného Potvrdenia Objednávky doručením písomného Potvrdenia Objednávky Objednávateľovi (t.j. dňom uvedeným na doručení); a
 - (ii) v prípade e-mailového Potvrdenia Objednávky dňom predpokladaného doručenia e-mailovej správy Objednávateľovi. Pre vylúčenie pochybností sa dňom predpokladaného doručenia e-mailovej správy rozumie nasledujúci Pracovný deň, pokiaľ nebude preukázané niečo iné.
- 3.6. Po potvrdení Objednávky je akákoľvek zmena Objednávky zo strany Objednávateľa možná len na základe výslovnej dohody Poskytovateľa s Objednávateľom a je pre Poskytovateľa záväzná len v prípade, ak ju preukázateľne odsúhlasí.
- 3.7. Poskytovateľ je oprávnený Objednávku aj bez uvedenia dôvodu neprijat' alebo odmietnuť.
- 3.8. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná forma Potvrdenia bude zachovaná aj v prípade, ak tento úkon bude Poskytovateľom vykonaný v elektronickej podobe (vrátane e-mailu) a zaslaný Objednávateľovi e-mailom na adresu uvedenú v Objednávke a/ alebo Rámcovej zmluve.
- 3.9. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná forma Objednávky bude zachovaná aj v prípade, ak tieto zmienené úkony budú Objednávateľom vykonané v elektronickej podobe, a to zaslaním scanovej verzie podpísaného dokumentu, a zaslané Poskytovateľovi e-mailom na adresu uvedenú v týchto Podmienkach.
- 3.10. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Objednávateľ je povinný si na základe jednej Objednávky objednať Služby minimálne v takom rozsahu, aby Cena za poskytnutie týchto Služieb predstavovala minimálne 50 EUR.

4. CENA SLUŽIEB, PLATOBNÉ PODMIENKY A DPH

- 4.1. Objednávateľ je povinný uhradiť dohodnutú Cenu za Službu s pripočítaním platnej DPH v deň vystavenia faktúry Poskytovateľom, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 4.2. Objednávateľ je povinný uhradiť Cenu za Službu podľa faktúry vystavenej Poskytovateľom v lehote 30 dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry Poskytovateľa, a to bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre.
- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Cena Služby je stanovená ako zmluvne dojednaná odplata za vykonanie diela v zmysle príslušných právnych predpisov a je bližšie špecifikovaná v Cenovej ponuke. Cena Služby sa môže zmeniť len na základe písomnej dohody Zmluvných strán a/ alebo na základe rozhodnutia Poskytovateľa v nasledovných prípadoch:
- (i) dôjde k navýšeniu nákladov Poskytovateľa na poskytnutie Služby;
 - (ii) dôjde k zmene daňových predpisov;
 - (iii) dôjde k zmene kvalitatívnych parametrov poskytovanej Služby.
- 4.4. Pokiaľ zvýšenie Ceny v zmysle predchádzajúceho bodu presahuje 5% dohodnutej Ceny Služby, Poskytovateľ bez zbytočného odkladu informuje Objednávateľa o zvýšenej Cene Služby. Ak Objednávateľ do 5 Pracovných dní neoznámí Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zvýšenou Cenou Služby alebo z tohto dôvodu od Zmluvy o poskytnutí služieb neodstúpi, platí, že zvýšenú Cenu Služby schválil. V prípade, ak Objednávateľ zvýšenú Cenu Služby neschválil, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí služieb. Ak zvýšenie Ceny Služby nepresahuje 5 % dohodnutej Ceny Služby, Objednávateľ je povinný zaplatiť zvýšenú Cenu Služby a Poskytovateľ nie je povinný o tomto zvýšení ceny informovať Objednávateľa.
- 4.5. Účinnosť zmeny Ceny Služby presahujúcej 5 % dohodnutej Ceny Služby nastáva doručením písomného oznámenia Objednávateľovi za predpokladu, že Objednávateľ zvýšenú Cenu Služby schválil.
- 4.6. Cena Služby zahŕňa okrem ceny poskytovanej Služby aj cenu za základné balenie dielcov, ktorých úprava je predmetom poskytnutia Služby. Základné balenie dielcov, ktorých úprava bola predmetom poskytnutia Služby spočíva v nasledovnom: uložení dielcov na palety, ich prekrytím papierom a zaspinkovaním ohrádky.
- 4.7. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Cena za Službu nezahŕňa cenu za dodanie upravených dielcov po poskytnutí Služby do miesta určenia určeného Objednávateľom, cenu korózných testov, vývoj špeciálnej závesnej jednotky a cenu maskovania.
- 4.8. Zmluvné strany berú na vedomie, že v cene Služby nie sú zahrnuté práce navyiac nad rozsah Služby, ktorých rozsah bude pred zahájením poskytnutia Služby, prípadne v jej priebehu, písomne odsúhlasený oboma Zmluvnými stranami. Tieto práce navyiac budú necenené podľa osobitnej cenovej ponuky predloženej Poskytovateľom.
- 4.9. Ak sa Poskytovateľ a Objednávateľ po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí služieb dohodnú na zmene typu poskytovanej Služby a/ alebo na zmene rozsahu Služby, upraví tiež výšku Ceny Služby. Ak k takejto dohode nedôjde, bude Cena Služby upravená písomným oznámením Poskytovateľa podľa aktualizovanej Cenovej ponuky vypracovanej Poskytovateľom, v ktorej Poskytovateľ zohľadní primerané zvýšenie alebo zníženie Ceny Služby s prihliadnutím k zmenenému rozsahu Služby alebo k rozdielu v rozsahu potrebnej činnosti a účelne vynaložených nákladoch spojených so zmenou typu poskytovanej Služby. Poskytovateľ je oprávnený účtovať za vykonanie Služby v súlade so zmenou podľa prvej vety tohto bodu cenu upravenú v súlade s týmto ustanovením Podmienok a Objednávateľ je povinný takto upravenú cenu uhradiť.
- 4.10. Objednávateľ nie je oprávnený k jednostrannému započítaniu akýchkoľvek nárokov Objednávateľa voči Poskytovateľovi proti nárokom Poskytovateľa voči Objednávateľovi, vyplývajúcim zo Zmluvy o poskytnutí služieb a/ alebo Rámcovej zmluvy.

5. TERMÍN PLNENIA, DODACIE PODMIENKY

- 5.1. Objednávateľ je povinný v súlade s dohodnutými podmienkami o dodávke, najneskôr v lehote 2 týždňov odo dňa uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí služieb, dodať Poskytovateľovi všetky dielce, ktorých úprava má byť predmetom poskytnutia Služby v Prevádzkarni Poskytovateľa v dňoch a časoch stanovených pre nakládku. Dokladom preukazujúcim riadne dodanie dielcov Objednávateľom Poskytovateľovi podľa predchádzajúcej vety je podpísaný dodací list predložený Objednávateľom Poskytovateľovi pri dodaní predmetných dielcov, ktorého fotokópiu odovzdá Objednávateľ Poskytovateľovi.
- 5.2. Poskytovateľ za zväzuje poskytnúť Objednávateľovi Službu v zmysle Zmluvy o poskytnutí služieb najneskôr v lehote 5 Pracovných dní odo dňa riadneho odovzdania všetkých dielcov v zmysle predchádzajúceho bodu 5.1. vyššie Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa.
- 5.3. Lehota na poskytnutie Služby sa automaticky predlži v prípadoch predpokladaných v týchto Podmienkach alebo na základe písomného oznámenia Poskytovateľa. V prípade zmeny lehoty vykonanej písomným oznámením Poskytovateľa nastáva účinnosť zmeny doručením písomného oznámenia Objednávateľovi.
- 5.4. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením akýchkoľvek peňažných plnení v zmysle Zmluvy o poskytnutí služieb a/alebo Rámcovej zmluvy alebo záväzkov z predchádzajúceho obchodného styku s Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytnutie Služby do doby zaplatenia všetkých splatných záväzkov Objednávateľa a stanoviť náhradný termín poskytnutia

Služby s ohľadom na vyťaženie svojich výrobných kapacít alebo od Zmluvy o poskytnutí služieb odstúpiť. Poskytovateľ má v prípade odstúpenia nárok na cenu za časť dovtedy poskytnutej Služby, na všetky náklady, ktoré dovtedy Poskytovateľ účelne na poskytnutie Služby vynaložil, ako aj nárok na náhradu ušlého zisku.

- 5.5. Poskytovateľ má ďalej právo pozastaviť poskytnutie Služby v prípade, ak dielce, ktorých úprava má byť predmetom poskytnutia Služby nespĺňajú Podmienky pripravenosti. Poskytovateľ bude v takom prípade oprávnený jednostranne upraviť termín poskytnutia Služby uvedený v týchto Podmienkach na základe písomného oznámenia Poskytovateľa, pričom predmetná zmena sa stane účinnou dňom zaslania písomného oznámenia Objednávateľovi. Poskytovateľ je v prípade predĺženia termínu poskytnutia Služby z dôvodov na strane Objednávateľa oprávnený požadovať náhradu škody a nákladov, ktoré mu v tejto súvislosti vzniknú.
- 5.6. Poskytovateľ je povinný prerušiť poskytovanie Služby na základe odôvodneného písomného pokynu Objednávateľa, ktorý Objednávateľ Poskytovateľovi riadne doručil. Ak Objednávateľ v primeranej lehote, najneskôr v lehote 24 hodín od momentu doručenia pokynu na prerušenie poskytovania Služby, neposkytne Poskytovateľovi nové pokyny, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy o poskytnutí služieb odstúpiť. Poskytovateľ má v prípade odstúpenia nárok na Cenu Služby zníženú o to, čo ušetril tým, že neposkytol Službu v celom rozsahu a na všetky náklady, ktoré dovtedy Poskytovateľ účelne na poskytnutie Služby vynaložil.
- 5.7. Poskytovateľ si splní svoju povinnosť poskytnúť Objednávateľovi Službu riadne a včas tým, že v lehote stanovenej v bode 5.2. vyššie umožní Objednávateľovi si prevziať dielce, ktorých úprava bola predmetom poskytnutej Služby v Prevádzkarni Poskytovateľa v dňoch a časoch stanovených pre vykládku.
- 5.8. Objednávateľ je povinný si bezodkladne (najneskôr v lehote 10 Pracovných dní) po tom, čo mu Poskytovateľ umožnil nakladať s dielcami, ktorých úprava bola predmetom poskytnutej Služby podľa bodu 5.1. vyššie týchto Podmienok, prevziať predmetné dielce. Dokladom preukazujúcim splnenie povinnosti Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety je podpísaný dodací list predložený Poskytovateľom Objednávateľovi pri dodaní upravených dielcov, ktorého fotokópiu odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi.
- 5.9. Za neskoré prevzatie dielcov podľa predchádzajúceho bodu je Poskytovateľ oprávnený Objednávateľovi účtovať skladné vo výške 0,05% za každý deň z celkovej ceny Služby plus DPH v znení jej prípadných zmien a ďalšie náklady spojené s uskladnením predmetných dielcov. Zmluvné strany súhlasia, že povinnosti skladovateľa v zmysle ust. § 527 a nasl. Obchodného zákonníka sa na Poskytovateľa v tomto prípade nebudú vzťahovať.
- 5.10. Dni určené pre nákladku a výkladku v Prevádzkarni Poskytovateľa budú vždy dohodnuté Zmluvnými stranami jednotlivou.
- 5.11. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je povinný zabezpečiť prepravu dielcov, ktorých úprava bola predmetom poskytnutej Služby do miesta určenia určeného Objednávateľom v prípade, ak nie je Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak. V prípade, ak bolo Zmluvnými stranami dohodnuté, že Poskytovateľ zabezpečí prepravu predmetných dielcov do miesta určenia určeného Objednávateľom, platia nasledovné dodacie podmienky: Poskytovateľ si splní svoju povinnosť zabezpečiť prepravu a dodanie dielcov, ktorých úprava bola predmetom poskytnutej Služby do miesta určenia určeného Objednávateľom tým, že upravené dielce odovzdá na prepravu do miesta určenia určeného Objednávateľom prepravcovi, ktorého vybral Poskytovateľ. Náklady na prepravu a dodanie dielcov, ktorých úprava bola predmetom poskytnutej Služby do miesta určenia znáša Objednávateľ, ktorý je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady Poskytovateľa, ktoré mu v súvislosti so zabezpečením prepravy predmetných dielcov vznikli, a to najmä nie však výlučne je povinný uhradiť odplatu, ktorú Poskytovateľ uhradil prepravcovi (tzv. prepravné).
- 5.12. Objednávateľ je povinný od Poskytovateľa prevziať dielce, ktorých úprava bola predmetom riadne poskytnutej Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že Služba bude považovaná za riadne poskytnutú aj v prípade, ak dielce, ktorých úprava bola predmetom poskytnutej Služby budú obsahovať vady, ktoré budú v súlade s Katalógom chýb a prípadne iné drobné vady a nedorobky, ktoré nebránia riadnemu užívaniu dielcov a nemajú vplyv na ich funkčnosť a funkčné vlastnosti.
- 5.13. Záväzok Poskytovateľa poskytnúť Službu riadne a včas a odovzdať upravené dielce, ktorých úprava bola predmetom poskytnutej Služby sa považuje za splnený tým, že Poskytovateľ predmetné dielce riadne upraví v zmysle rozsahu poskytovanej Služby a umožní Objednávateľovi upravené dielce v dohodnutom termíne a mieste prevziať.
- 5.14. Objednávateľ súhlasí, že v prípade, ak bude požadovať poskytnutie Služby v lehote kratšej ako je uvedená v bode 5.2. týchto Podmienok a Poskytovateľ bude súhlasiť s poskytnutím Služby v požadovanej kratšej lehote, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi osobitný poplatok za expresné poskytnutie Služby vo výške stanovenej v Cenej ponuke.

6. PODMIENKY POSKYTNUTIA SLUŽBY

- 6.1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť a odovzdať Poskytovateľovi dielce, ktorých úprava má byť predmetom poskytovanej Služby v lehote stanovenej v bode 5.1. týchto Podmienok a v stave, ktorý spĺňa Podmienky pripravenosti stanovené týmito Podmienkami a zabezpečiť, aby predmetné dielce spĺňali Podmienky pripravenosti počas celej doby poskytovania Služby Poskytovateľom.
- 6.2. V prípade, ak Objednávateľ v rozpore s týmto Podmienkami nezabezpečí splnenie Podmienok pripravenosti je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť začatie poskytnutia Služby a/alebo prerušiť poskytovanie Služby do momentu zabezpečenia splnenia Podmienok pripravenosti Objednávateľom. Poskytovateľ bude v takom prípade oprávnený jednostranne zmeniť termíny poskytnutia Služby a/ alebo jej časti, a to na podklade písomného oznámenia adresovaného Objednávateľovi, pričom predmetná zmena sa stane účinnou dňom odoslania písomného oznámenia Objednávateľovi.
- 6.3. V prípade, ak počas poskytovania Služby Poskytovateľ zistí skutočnosť, v dôsledku ktorých bude nevyhnutné poskytovanú Službu zmeniť (napr. na iný typ Služieb povrchovej úpravy kovov), Poskytovateľ oboznámi Objednávateľa o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti a predloží Objednávateľovi cenovú ponuku reflektujúcu rozsah zmeny Služby a s ním súvisiacu zmenu Ceny Služby, lehoty pre jej poskytnutie, prípadne zmeny ďalších podmienok poskytnutia Služby. Zmluvné strany následne bez zbytočného odkladu prerokujú návrh na zmenu poskytovanej Služby. V prípade, ak potreba zmeny Služby v zmysle tohto článku znemožní Poskytovateľovi pokračovanie v realizácii poskytnutia Služby a Poskytovateľ túto skutočnosť riadne a včas oznámi Objednávateľovi, nebude Poskytovateľ v omeškaní so splnením svojich povinností až do vysporiadania predmetnej situácie a/alebo poskytnutia informácií Objednávateľa o ďalšom postupe. Ak sa Zmluvné strany v primeranej lehote nedohodnú na zmene Zmluvy o poskytnutí služieb, môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán od Zmluvy o poskytnutí služieb odstúpiť. Poskytovateľ má v prípade odstúpenia ktorejkoľvek Zmluvnej strany nárok na Cenu Služby zníženú o to, čo ušetril tým, že neposkytol Službu v plnom rozsahu, ako aj na všetky náklady, ktoré dovtedy Poskytovateľ účelne na realizáciu poskytnutia Služby vynaložil.
- 6.4. Poskytovateľ je povinný v súlade s ust. § 550 ods. 1 Obchodného zákonníka upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov Objednávateľa daných mu na poskytnutie Služby. V prípade, ak Poskytovateľ Objednávateľa na nevhodnosť pokynov v súlade s týmto ustanovením upozornil, avšak Objednávateľ na svojich pokynoch naďalej trvá, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy o poskytnutí služieb odstúpiť. Poskytovateľ má v prípade odstúpenia nárok na Cenu Služby zníženú o to, čo ušetril tým, že neposkytol Službu v plnom rozsahu, ako aj na všetky náklady, ktoré dovtedy Poskytovateľ účelne na realizáciu poskytnutia Služby vynaložil.
- 6.5. V prípade odstúpenia od Zmluvy o poskytovaní služieb z dôvodov uvedených v ust. § 552 ods. 1 Obchodného zákonníka ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, Poskytovateľ má nárok na Cenu Služby zníženú o to, čo ušetril tým, že neposkytol Službu v plnom rozsahu, ako aj na všetky náklady, ktoré dovtedy Poskytovateľ účelne na poskytnutie Služby vynaložil.

- 6.6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi k plneniu jeho záväzkov zo Zmluvy o poskytnutí služieb všetku potrebnú súčinnosť, vrátane poskytovania informácií a podkladov dôležitých pre poskytnutie Služby a vzťahujúcich sa ku skutočnostiam, ktoré súvisia s poskytnutím Služby.
- 6.7. Objednávateľ je povinný v Objednávke určiť a Poskytovateľovi oznámiť zodpovednú osobu pre priamu komunikáciu pri operatívnom riešení možných komplikácií vo veci poskytovania Služby a na prevzatie dielcov po poskytnutí Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi Poskytovateľom a vyššie uvedenými zodpovednými osobami Objednávateľa v rámci operatívnych riešení problémov bude prebiehať prostredníctvom emailovej a/ alebo telefonickej komunikácie.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 7.1. Služba poskytovaná Poskytovateľom Objednávateľovi má vady v prípade, ak v čase jej poskytnutia Objednávateľovi:
- (i) parametre povrchovej úpravy dielcov, ktorých úprava bola predmetom poskytnutej Služby nezodpovedajú parametrom povrchovej úpravy odsúhlaseným Zmluvnými stranami na základe vzorkových dielcov; alebo
 - (ii) rozsah a charakter väd a nedostatkov dielcov, ktorých úprava bola predmetom poskytnutia Služby zodpovedá rozsahu a charakteru väd a nedostatkov uvedených Objednávateľom v rámci Katalógu chýb.
- 7.2. Poskytovateľ zodpovedá za Vady poskytnutej Služby v rozsahu stanovenom príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ktoré poskytnutá Služba má v čase jej riadneho poskytnutia Objednávateľovi podľa bodu 5.13. týchto Podmienok.
- 7.3. Poskytovateľ zodpovedá len za Vady poskytnutej Služby, ktoré existujú v čase uvedenom v bode 7.2. vyššie. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nezodpovedá za Vady poskytnutej Služby, ktoré vznikli po čase uvedenom v prvej vete tohto bodu, a to bez ohľadu na skutočnosť či tieto vznikli porušením povinností Poskytovateľa.
- 7.4. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za vady Služby v rozsahu stanovenom ust. § 561 Obchodného zákonníka.
- 7.5. Poskytovateľ neposkytuje Objednávateľovi záruku za akosť.
- 7.6. Objednávateľ je oprávnený uplatniť jeho práva zo zodpovednosti Poskytovateľa za Vady poskytnutej Služby vyplývajúce z príslušných právnych predpisov, a to písomným oznámením Vád poskytnutej Služby vo forme Reklamačného listu.
- 7.7. V prípade Reklamácie je Objednávateľ povinný v Reklamačnom liste uviesť minimálne tieto údaje:
- (i) číslo Objednávky;
 - (ii) výrobné číslo dielca, ktorého úprava bola predmetom poskytnutia Služby, ktorej Vadu poskytovanej Služby Objednávateľ reklamuje;
 - (iii) detailný popis reklamovanej Vady poskytnutej Služby;
 - (iv) kontakt na osobu zodpovednú za prevzatie dielca(ov), po odstránení reklamovanej Vady poskytovanej Služby.
- 7.8. Objednávateľ je povinný k Reklamačnému listu priložiť detailnú fotodokumentáciu Vady poskytnutej Služby t.j. reklamovaného dielca(ov), ktorého(ých) úprava bola predmetom poskytnutia Služby, ktorej vady Objednávateľ reklamuje.
- 7.9. V prípade, ak Reklamačný list nebude obsahovať všetky požadované údaje v súlade s bodom 7.7. vyššie a/ alebo fotodokumentáciu Vady poskytnutej Služby v súlade s bodom 7.8. vyššie týchto Podmienok, vyzve Poskytovateľ Objednávateľa k doplneniu Reklamačného listu. Pre účely riadnej identifikácie Vady poskytnutej Služby je Poskytovateľ oprávnený žiadať aj dodatočné informácie nad rámec bodov 7.7. a 7.8. vyššie týchto Podmienok.
- 7.10. Objednávateľ je povinný oznámiť zjavné Vady poskytnutej Služby Poskytovateľovi a uplatniť si nároky zo zodpovednosti za Vady poskytnutej Služby písomne bez zbytočného odkladu po riadnom poskytnutí Služby Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa, najneskôr však v deň nasledujúci po dni prevzatia dielcov, ktorých úprava bola predmetom poskytnutej Služby. Skryté Vady poskytnutej Služby je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi a uplatniť si nároky zo zodpovednosti za Vady poskytnutej Služby písomne v deň nasledujúci po dni kedy Objednávateľ zistil Vady poskytnutej Služby, najneskôr však v lehote 3Pracovných dní odo dňa prevzatia dielcov, ktorých úprava bola predmetom poskytnutia Služby. V prípade nesplnenia povinností Objednávateľa uvedených v tomto bode vyššie, nároky Objednávateľa voči Poskytovateľovi zo zodpovednosti za Vady poskytnutej Služby zanikajú. Pre vylúčenie pochybností platí, že skrytou Vadou poskytnutej Služby sa rozumie Vada poskytnutej Služby, ktorá existovala v čase jej poskytnutia Poskytovateľom, avšak sa stala zjavnou až po poskytnutí Služby.
- 7.11. Podkladom pre Reklamáciu sú dokumenty uvedené v bode 7.7. a 7.8. týchto Podmienok.
- 7.12. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu po obdržaní Reklamačného listu (najneskôr do 5 Pracovných dní) vykoná obhliadku reklamovanej Vady poskytnutej Služby, pre účely zistenia ďalšieho postupu a spísania Protokolu o reklamácií Vady poskytnutej Služby, obsahom ktorého je uvedenie:
- (i) popisu Vady reklamovanej Služby;
 - (ii) dátumu uplatnenia práva Objednávateľa vyplývajúceho zo zodpovednosti Poskytovateľa za Vady poskytnutej Služby; a
 - (iii) určenie ďalšieho postupu (t.j. uvedenie či Reklamácia zo strany Objednávateľa bola Poskytovateľom akceptovaná alebo nie).
- 7.13. V prípade akceptácie Reklamácie Vady poskytnutej Služby má Objednávateľ nárok na bezplatné odstránenie Vady poskytnutej Služby úpravou dielcov, ktorých úprava bola predmetom poskytnutej Služby, ktorej vadu Objednávateľ reklamuje.
- 7.14. Poskytovateľ je povinný vybaviť Reklamáciu Vady poskytnutej Služby v lehote 30 dní odo dňa doručenia Reklamačného listu Objednávateľom.
- 7.15. Po odstránení Vady poskytnutej Služby podľa bodu 7.13. a 7.14. vyššie Poskytovateľ vyznačí v Protokole o reklamácií Vady poskytnutej Služby spôsob a dátum vybavenia Reklamácie, ktorého fotokópiu podpísanú Objednávateľom odovzdá Objednávateľovi. Podpisom uvedeného Protokolu o reklamácií sa považujú práva Objednávateľa zo zodpovednosti Poskytovateľa za Vady poskytnutej Služby za uspokojené. Na odovzdanie opravených dielcov, ktorých úprava bola vykonaná na základe uplatnenej Reklamácie Objednávateľa sa primerane aplikujú ustanovenia článku 5 týchto Podmienok.
- 7.16. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že akékoľvek členité a duté tvary dielcov, ktorých úprava má byť predmetom poskytnutia Služieb môžu spôsobiť vzduchové bubliny a nenatreté miesta na predmetných dielcoch a prípadne aj iné vady Služby. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že v prípade preplátovaných spojov na dielcoch, ktorých úprava má byť predmetom poskytnutia Služieb hrozí riziko výtokov chemikálií z predmetných spojov a následne spôsobenie väd poskytovanej Služby. V prípade uplatnenia Reklamácie Objednávateľom z dôvodu výskytu väd Služieb vymedzených v tomto bode, Reklamácia nebude Poskytovateľom akceptovaná. Akékoľvek náklady na odstránenie väd Služieb znáša Objednávateľ.
- 7.17. Objednávateľ nemá právo na náhradu akýchkoľvek nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s uplatnením jeho práv zo zodpovednosti Poskytovateľa za Vady poskytnutej Služby.

8. ZMLUVNÉ POKUTY

- 8.1. Poskytovateľ má právo uplatniť si voči Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% a to aj opakovane za každé porušenie ktorejkoľvek z nasledovných povinností Objednávateľa:

- (i) porušenie dojednaných termínov Objednávateľom (najmä termínu uvedeného v bode 5.1. a 5.8. týchto Podmienok);
 - (ii) porušenie povinnosti Objednávateľa poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v prípadoch predpokladaných v týchto Podmienkach;
 - (iii) porušenie povinnosti Objednávateľa zabezpečiť Podmienky pripravenosti;
 - (iv) porušenia povinnosti uhradiť riadne a včas Cenu za Službu.
- 8.2. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy Poskytovateľa na jej úhradu, a to do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Uplatnenie zmluvnej pokuty Poskytovateľom nezavahuje Objednávateľa povinnosti splniť svoje povinnosti v zmysle týchto Podmienok, Zmluvy o poskytnutí služieb a Rámцovej zmluvy. Uplatnenie nároku na zaplatoenie zmluvnej pokuty podľa týchto Podmienok nemá vplyv na nárok Poskytovateľa na náhradu škody spôsobenej Objednávateľom porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty a nárok Poskytovateľa na náhradu škody ostáva v plnom rozsahu zachovaný.
- 8.3. Zmluvné strany prehlasujú, že výšku zmluvnej pokuty stanovenú v týchto Podmienkach považujú za obvyklú a primeranú povahe a významu zabezpečovanej povinnosti.

9. UKONČENIE TRVANIA RÁMЦOVEJ ZMLUVY A ZMLUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

- 9.1. Rámcovú zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 9.2. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy o poskytnutí služieb a/ alebo Rámцovej zmluvy odstúpiť v prípade, ak sa Objednávateľ dostal do likvidácie alebo ak podal návrh na vyhlásenie konkurzu (ako dlžník v prípade svojho úpadku) alebo ak bol naňho podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo návrh na vyhlásenie konkurzu.
- 9.3. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy o poskytnutí služieb odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy o poskytnutí služieb Objednávateľom. Za podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí služieb sa považuje najmä:
- (i) porušenie dojednaných termínov Objednávateľom (najmä termínu uvedeného v bode 5.1. a 5.8. týchto Podmienok);
 - (ii) porušenie povinnosti Objednávateľa poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v prípadoch predpokladaných v týchto Podmienkach;
 - (iii) porušenie povinnosti Objednávateľa zabezpečiť Podmienky pripravenosti;
 - (iv) porušenia povinnosti uhradiť riadne a včas Cenu za Službu.
- 9.4. Poskytovateľ je oprávnený od Rámцovej zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy o poskytnutí služieb Objednávateľom v prípadoch uvedených v bode 9.3. vyššie a/ alebo v prípade podstatného porušenia Rámцovej zmluvy Objednávateľom, a to najmä nie však výlučne v prípade porušenia povinnosti Objednávateľa objednať si Služby povrchových úprav kovov v rozsahu (t.j. v množstve) uvedenom v Rámцovej zmluve.
- 9.5. Objednávateľ nie je oprávnený od Zmluvy o poskytnutí služieb a/ alebo Rámцovej zmluvy odstúpiť, ak nie je medzi Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté, alebo ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.
- 9.6. Odstúpenie od Rámцovej dohody musí byť v písomnej forme a účinnosť nadobúda dňom jeho doručenia Objednávateľovi. V prípade odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí služieb a/ alebo Rámцovej zmluvy sa Zmluvné strany výslovne dohodli, že ust. § 351 ods. 2 a § 385 Obchodného zákonníka sa neaplikuje.
- 9.7. V prípade, ak bola Rámcová zmluva dojednaná na dobu určitú, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená aj bez uvedenia dôvodu Rámcovú zmluvu vypovedať ku dňu uplynutia doby, na ktorú bola Rámcová zmluva dojednaná. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď daná. V prípade, ak ani jedna zo Zmluvných strán Rámcovú zmluvu nevypovie v súlade s týmto bodom Podmienok platí, že uplynutím doby, na ktorú bola Rámcová zmluva dojednaná, dochádza k automatickému predĺženiu Rámцovej zmluvy o dobu, na ktorú bola Rámcová zmluva pôvodne dojednaná.
- 9.8. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ukončením trvania Rámцovej zmluvy nezaničujú jednotlivé Zmluvy o poskytnutí služieb, teda jednotlivé realizačné zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ukončením trvania Zmluvy o poskytnutí služieb nezaničá Rámcová zmluva.
- 9.9. Odstúpením od Zmluvy o poskytnutí služieb a/ alebo Rámцovej zmluvy nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody a ušlého zisku vzniknutých v dôsledku porušenia Zmluvy o poskytnutí služieb a/ alebo Rámцovej zmluvy.

10. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Objednávateľ je povinný používať dielce, ktorých úprava bola predmetom poskytnutia Služby v súlade s podmienkami a požiadavkami stanovenými právnymi predpismi a technickými normami aplikovateľnými na typ Služieb povrchovej úpravy kovov, ktoré boli Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa poskytnuté.
- 10.2. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi len za škodu, ktorú zavinił. V prípade vzniku škody na strane Objednávateľa v dôsledku zavinenia Poskytovateľa je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa náhradu škody maximálne vo výške prijatého plnenia Poskytovateľom od Objednávateľa na základe zmluvného vzťahu, v rámci ktorého došlo k zavineniu vzniku škody, na ktorej náhradu je Poskytovateľ povinný, a to bez ohľadu na počet škodových udalostí.
- 10.3. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi a Objednávateľ nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa náhradu škody vo výške prevyšujúcej sumu prijatého plnenia Poskytovateľom podľa bodu 10.2. vyššie.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Kontaktné údaje Poskytovateľa pre Objednávateľa:
NOVA – S a.s.
Adresa na doručovanie písomností: Kliňanská 654, 029 01 Námestovo
Tel.: +421 097 741 004
Email: info@novascoating.sk
- 11.2. Akákoľvek žiadosť či iné oznámenie, ktoré má byť vykonané či dané Zmluvnej strane podľa Zmluvy o poskytnutí služieb a/ alebo Rámцovej zmluvy a/ alebo Podmienok, bude vykonané či dané písomne, vo forme emailu alebo iným spôsobom upraveným v týchto Podmienkach. Takáto žiadosť, či iné oznámenie bude, pokiaľ zo Zmluvy o poskytnutí služieb a/ alebo Rámцovej zmluvy a/ alebo Podmienok nevyplyva ničie iné, považované za riadne dané či vykonané inej Zmluvnej strane, ak bude doručené osobne, doporučenou poštou, kuriérskou službou alebo emailom na adresu príslušnej Zmluvnej strany, resp. emailovú adresu jej zástupcu alebo na in ú adresu, ktorú príslušná Zmluvná strana určí v písomnom oznámení zaslanom druhej Zmluvnej strane, ako aj odmietnutím žiadosť, či iné oznámenie prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná (resp. adresát neznámy), považuje sa takáto zásielka za doručenú dňom vrátenia tejto zásielky odosielaajúcej osobe.
- 11.3. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Rámцovej zmluvy. V prípade rozporu medzi Zmluvou o poskytnutí služieb a/ alebo Rámcovou zmluvou a týmito Podmienkami majú prednosť ustanovenia najprv Zmluvy o poskytnutí služieb a následne Rámцovej zmluvy. V takom prípade tieto Podmienky platia bez vylúčených ustanovení alebo s pozmenenými ustanoveniami.

- 11.4. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť a doplniť tieto Podmienky. Zmena Podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre obe Zmluvné strany, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým Pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy boli zmenené Podmienky zverejnené na Internetovej stránke. Objednávateľ svojou ďalšou Objednávkou vyjadruje svoj súhlas a akceptáciu zmenených Podmienok.
- 11.5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť sa nedotýka ostatných ustanovení Podmienok a toto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie Poskytovateľ nahradí ustanovením platným, účinným a vykonateľným, so zachovaním rovnakého ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
- 11.6. Objednávateľ vyhlasuje, že je plne spôsobilý na právne úkony, že text týchto Podmienok je určitým a zrozumiteľným vyjadrením jeho vážnej a slobodnej vôle byť nimi viazaný, a že si tieto Podmienky pred uzatvorením Rámcovej zmluvy prečítal a týmto v celom rozsahu porozumel.
- 11.7. Objednávateľ potvrdzuje, že tieto Podmienky spolu so Zmluvou o poskytnutí služieb a Rámcovou zmluvou vyjadrujú jeho vôľu o tom, ako sa má riadiť vzájomný zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
- 11.8. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že pokiaľ je akékoľvek dojednanie v týchto Podmienkach a/alebo Zmluve o poskytnutí služby a/ alebo Rámcovej zmluvy v priamom alebo nepriamom rozpore s akýmkoľvek ustanovením právneho predpisu, ktoré možno vylúčiť, upraviť alebo od ktorého sa možno akokoľvek dohodou odchýliť, podľa povahy veci platí, že došlo k vylúčeniu alebo k príslušnej úprave daného ustanovenia právneho predpisu tak, aby bola zachovaná plná účinnosť všetkých ustanovení týchto Podmienok a/alebo Zmluvy o poskytnutí služby a/ alebo Rámcovej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že nasledovné zákonné ustanovenia sa na ich zmluvný vzťah založený Zmluvou o poskytnutí služby a/ alebo Rámcovou zmluvou sa nebudú aplikovať: § 420 až § 422, § 426, § 428, § 436 až § 441, § 560 ods. 2 a ods. 3, § 562 a § 564 Obchodného zákonníka.